



## Cittadini beneficiari - Dote Scuola

### Domande frequenti Buoni Servizi per la Scuola

**Domanda: Che cosa è il Buono Servizi per la Scuola?**

Il Buono Servizi per la Scuola è un Buono destinato al pagamento di servizi accessori alla scuola. Viene distribuito dai Comuni e dalle scuole agli studenti beneficiari.

**Domanda: A cosa serve il Buono Servizi per la Scuola?**

Il Buono può essere utilizzato dai beneficiari in una rete convenzionata: cartolerie, librerie, negozi di informatica, vacanze studio, ottici, grandi magazzini, mensa scolastica, trasporti, servizi erogati dai comuni, dalle scuole pubbliche e paritarie. Il Buono può essere utilizzato anche per il pagamento della retta delle scuole paritarie.

**Domanda: Dove trovo l'elenco dei punti convenzionati?**

L'elenco è aggiornato quotidianamente ed è disponibile online sul sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it) oppure [www.accor-services.it](http://www.accor-services.it).

Dal lunedì al venerdì in orario uffici potete chiamare il numero verde 800 085 558 per conoscere il punto convenzionato più vicino oppure per segnalare eventuali criticità.

**Domanda: Come funzionano i Buoni? Quali sono i valori?**

I Buoni sono cumulabili e non danno diritto al resto in contanti. Qualora il costo della prestazione fosse superiore alla somma dei Buoni il beneficiario dovrà integrare in denaro.

Il valore è indicato in alto a destra; i valori standard sono 10 e 25 euro. Sono in circolazione anche Buoni dal valore variabile.

La data di scadenza è indicata in alto a destra sopra il valore.

**Domanda: Ho smarrito i Buoni. Cosa devo fare?**

I Buoni sono sotto la responsabilità del beneficiario e vanno custoditi come denaro contante. Non è previsto il reintegro in caso di furto o smarrimento.